

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DWA Dynamic Web Applications AG

nachfolgend DWA genannt.

1. Vertragsgegenstand

Die DWA erbringt Dienstleistungen gemäss Beschreibungen in Verträgen, Funktionsbeschreibungen und Preislisten gegen Entrichtung einer Gebühr. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten sobald der Kunde Leistungen der DWA in Anspruch nimmt.

2. Leistungserbringung

- a) Softwareentwicklungs- und Support Dienstleistungen werden in separaten Verträgen geregelt oder falls keine solche Verträge bestehen, gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Garantie bei Softwareentwicklungsarbeiten beträgt 3 Monate. Während dieser Zeit werden vom Kunden gemeldete Softwarefehler kostenlos behoben.

- b) Online-Dienstleistungen werden in spezifischen Verträgen geregelt oder falls keine solche Verträge bestehen, gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Online-Dienstleistungen stehen grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche im Internet zur Verfügung, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Die DWA kann an Randzeiten Wartungsarbeiten an der Software und Infrastruktur durchführen. Dabei können kurzfristige Unterbrüche der Online-Dienstleistung entstehen. Technische Störungen, welche im Einflussbereich von DWA liegen, werden von dieser entsprechend ihren personellen und technischen Möglichkeiten baldmöglichst und wenn möglich in Randzeiten behoben.

Die Kündigungsfrist für Online-Dienstleistungen beträgt 3 Monate jeweils auf Ende eines Kalendermonats.

3. Gebühren

Die Gebühren für die von DWA den Kunden zur Verfügung gestellten Leistungen richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten oder die in einem separaten Angebot ausgeschriebenen Preise. Diese Gebühren können auf Anfang eines Kalenderjahrs angepasst werden. Die Preislisten der DWA verstehen sich grundsätzlich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Wo nichts anderes vereinbart ist beträgt das Zahlungsziel 20 Tage.

Bei fehlender oder nicht rechtzeitiger Bezahlung kann DWA den Zugang zu den Dienstleistungen nach erfolgter Mahnung sperren.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Benützung und Nutzung der Leistungen von DWA zu jeder Zeit sämtliche gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere die Vorschriften des Datenschutzes, Fernmeldewesens, Urheberrechts, Strafrechts (Pornographie) usw. Das Versenden von SPAM-Mails ist strengstens verboten. Der Kunde anerkennt ausdrücklich das Recht von DWA, ihm den Zugang zu den Leistungen ohne weiteres sofort zu sperren falls er die gesetzlichen Bestimmungen nicht einhält. Der Kunde verpflichtet sich seine Zugangsdaten sorgfältig zu behandeln und unberechtigten den Zugriff auf sein System zu verhindern. Der Kunde und DWA melden sich gegenseitig umgehend jegliche Mängel im Leistungsangebot.

5. Gewährleistung und Haftung

DWA ist bemüht, ihre Leistungen jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Allfällige Störungen, Fehler und Mängel werden baldmöglichst im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten behoben. Der Kunde erklärt sich jedoch ausdrücklich damit einverstanden, dass DWA jegliche Haftung für direkte, indirekte Schäden oder irgendwelche Folgeschäden ablehnt, welche dem Kunden durch die Benützung der Leistungen von DWA entstehen könnten.

6. Schlussbestimmungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen **Schweizerischem Recht**. Sie sind auf der Homepage von DWA publiziert und können jederzeit geändert werden.

Durch die Benutzung der Leistungen der DWA anerkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der DWA.

Alpnach Dorf, 1. Januar 2019

DWA Dynamic Web Applications AG